

Alternance du 18/09/2024 au 15/11/2024

par [Lucas FONTAINE](#), dimanche 1 décembre 2024, 16:46

Nombre de réponses : 1

Les missions que j'ai réalisé durant cette période en entreprise :

- Etude de la trame du déploiement des nouveaux poste dans les agences de l'entreprise, appel des agences suites au déploiement des nouveau poste pour vérifier la conformité et la bonne installation des ordinateur.
- Déplacement dans une agence pour installé les lecteur d'empreinte digital et aider à la configuration d'authentification par code PIN et empreinte digital Windows Hello.
- Accompagnement des utilisateurs à la configuration de leur nouvel ordinateur portable, synchronisation de leur données présente sur leur ancien poste et configuration du logiciel de chiffrement de disque (BitLocker).
- Déplacement dans une agence pour un problème d'affichage et de connexion sur une station d'accueil.
- Support de niveau 1 et 2 aux utilisateurs sur GLPI.
- Masterisation des nouveaux pc portable de l'entreprise avec autopilote et intégration au groupe d'entreprise.